

Identificação	DGAA_MI_020
Título	Pedido de mudança de turma
Data de criação	29-09-2014
Responsável	Elisabete Saragoça

Pontos principais do processo

Objetivo	O objetivo deste processo é a alteração da turma a que o aluno pertence.
Âmbito	Este processo pode ser requerido pelos Alunos dentro do período previsto.
Suporte legal	-
Processos relacionados	Processo DGAA_SP_025 - Recebimento de VD.

Documentos

Inicial(is)	O documento inicial deste processo é um requerimento dirigido ao CP solicitando a mudança de turma.
Produzidos	O documento que autoriza, ou não, o aluno a proceder à alteração de turma.

Impacto tecnológico

Sistemas utilizados	O sistema de Gestão de Académica e o sistema de Gestão Documental
Workflow no sistema de GD	Sim.

Revisões

Responsável	Não aplicável na criação do processo.
Data	Não aplicável na criação do processo.
Motivo da revisão	Não aplicável na criação do processo.

Anexos

Fluxograma	DGAA_MI_020_FX.
------------	-----------------

Última atualização

Data	Não aplicável na criação do processo.
Responsável	Não aplicável na criação do processo.

Identificação	DGAA_MI_020
Título	Pedido de mudança de turma
Data de criação	29-09-2014
Responsável	Elisabete Saragoça

Nº	Input		Fluxograma	Output		Detalhe das ações
	Entidade	Documento	Ações	Entidade	Documento	
1	Aluno		<pre> graph TD Inicio([Início]) --> Elabora[Elabora requerimento] Elabora --> Correio{Correio?} Correio -- Sim --> Reencaminha[Reencaminha] Correio -- Não --> Verifica[Verifica nº de alunos da turma] Reencaminha --> Verifica </pre>	DGAA/ DGRH (EXP)	Pedido de mudança de turma	Aluno elabora requerimento e entrega no balcão ou remete por correio ou e-mail.
2	DGRH (EXP)	Pedido de mudança de turma		DGAA		Se os documentos chegaram pelo correio a DGRH (EXP) envia para a DGAA para análise prévia.
3	DGAA	Pedido de mudança de turma		DGAA		DGAA receciona o pedido do aluno e verifica o nº de alunos na turma pretendida.

Nº	Input		Fluxograma	Output		Detalhe das ações
	Entidade	Documento	Ações	Entidade	Documento	
4	DGAA		<pre> graph TD Start([Recebimento de VD]) --> Decision{Papel?} Decision -- Sim --> RegistaGD1[(Regista no sistema de GD)] RegistaGD1 --> Arquiva[Arquiva em suporte papel] Arquiva --> RegistaGD2[(Regista em sistema de GD)] RegistaGD2 --> Preenche[Preenche informação] Decision -- Não --> A((A)) A --> RegistaGD2 </pre>	DGAF (TES)	Venda a dinheiro	<p>DGAF (TES) recebe o pagamento e envia formulário para a DGRH (EXP).</p> <p>Se o documento tiver sido entregue em papel a DGRH(EXP) carimba, digitaliza, regista documento no sistema de GD e envia para a DGAA.</p> <p>DGRH (EXP) arquiva documento por ordem numérica em pasta geral.</p> <p>DGAA importa documento e regista no sistema de GD.</p> <p>DGAA informa para enviar para despacho.</p>
5	DGRH (EXP)	Pedido de mudança de turma		DGAA	Registo de documento	
6	DGRH (EXP)	Pedido de mudança de turma		DGRH (EXP)	Pedido de mudança de turma	
7	DGAA	Pedido de mudança de turma		DGAA	Registo de documento	
8	DGAA			CP		

Nº	Input		Fluxograma	Output		Detalhe das ações
	Entidade	Documento	Ações	Entidade	Documento	
9	CP	Pedido de mudança de turma	<pre> graph TD Start(()) --> Despacha[Despacha] Despacha --> Autorizado{Autorizado?} Autorizado -- Sim --> RegistaGA[(Regista em sistema de GA)] RegistaGA --> Informa[Informa aluno por e-mail] Autorizado -- Não --> Informa Informa --> RegistaGD[(Regista em sistema de GD)] RegistaGD --> Fim([Fim]) A((A)) --> Fim </pre>	DGAA		CP despacha e envia para DGAA.
10	DGAA			DGAA		Se o pedido for autorizado DGAA atualiza a situação no sistema de GA.
11	DGAA			Aluno	E-mail de resposta	DGAA informa o aluno do resultado do pedido.
12	DGAA	E-mail de resposta		DGAA	Registo de documento	DGAA importa e-mail de resposta e regista no sistema de GD.

Identificação	DGAA_MI_020
Título	Pedido de mudança de turma
Data de criação	29-09-2014
Responsável	Elisabete Saragoça

Instruções

Nº	Descrição
	Não aplicável neste processo.

Identificação	DGAA_MI_020
Título	Pedido de mudança de turma
Data de criação	29-09-2014
Responsável	Elisabete Saragoça

Objetivo	Reduzir o tempo de resposta ao pedido de mudança de turma.
Indicador	Tempo de processamento de um pedido de mudança de turma.
Especificação	Contagem do tempo que decorre entre o registo do pedido do aluno e a resposta da FMH.
Justificação	Não aplicável.
Meta	Não aplicável na criação do processo. A analisar dentro de um ano.
Aviso	Não aplicável na criação do processo. A analisar dentro de um ano.
Alarme	Não aplicável na criação do processo. A analisar dentro de um ano.
Regras	Não aplicável.
Origem dos dados	Sistema de Gestão Documental.