

Identificação	DGAA_PG_010
Título	Participação de acidente
Data de criação	03-02-2012
Responsável	Elisabete Saragoça

Pontos principais do processo

Objetivo	Participação de um acidente à seguradora.
Âmbito	Alunos da FMH.
Suporte legal	-
Processos relacionados	-

Documentos

Inicial(is)	Formulário preenchido pelo aluno.
Produzidos	Ofício de participação enviado para a seguradora.

Impacto tecnológico

Sistemas utilizados	Sistema de Gestão Documental e Sistema de Faturação.
Workflow no sistema de GD	Sim.

Revisões

Responsável	Não aplicável na criação do processo.
Data	Não aplicável na criação do processo.
Motivo da revisão	Não aplicável na criação do processo.

Anexos

Fluxograma	DGAA_PG_010_FX.
------------	-----------------

Última atualização

Data	Não aplicável na criação do processo.
Responsável	Não aplicável na criação do processo.

Identificação	DGAA_PG_010
Título	Participação de acidente
Data de criação	03-02-2012
Responsável	Elisabete Saragoça

Nº	Input		Fluxograma	Output		Detalhe das ações
	Entidade	Documento	Ações	Entidade	Documento	
1	Aluno		<pre> graph TD Inicio([Início]) --> Preenche[Preenche formulário] Preenche --> Verifica[(Verifica pagamento de seguro)] Verifica --> Seguro{Seguro pago?} Seguro -- Não --> Informa[Informa o aluno] Informa --> A((A)) Seguro -- Sim --> Inicio </pre>	DGAA	Formulário de participação	Aluno preenche o formulário a participar o acidente sucedido.
2	DGAA			DGAA		DGAA verifica se o pagamento do seguro se encontra regularizado e data o documento manualmente.
3	DGAA			DGAA		Caso o pagamento esteja regularizado dá seguimento ao processo, senão informa o aluno e anula o processo.

Nº	Input		Fluxograma	Output		Detalhe das ações
	Entidade	Documento	Ações	Entidade	Documento	
4	DGAA		<pre> graph TD A[Entrega cópia ao aluno] --> B[Tira cópia para registo no sistema de GD] B --> C[Regista no sistema de GD] C --> D[Regista no sistema de GD] D --> E[Elabora ofício e participação para a seguradora] E --> F[Assina] </pre>	DGAA		DGAA entrega duplicado do formulário ao aluno.
5	DGAA			DGRH (EXP)		DGAA tira cópia do formulário para registo no sistema de GD e envia para a DGRH (EXP).
6	DGRH (EXP)					DGRH (EXP) carimba, digitaliza e regista documento no sistema de GD e elimina cópia.
7	DGAA			DGAA		DGAA cria registo do ofício no sistema de GD.
8	DGAA			DGRH (EXP)	Ofício	DGAA elabora ofício para a seguradora a partir do registo criado no sistema de GD, anexa formulário e envia em mão para o Diretor Executivo.
9	Diretor Executivo			DGRH (EXP)	Ofício assinado	Diretor Executivo assina ofício.

Nº	Input		Fluxograma	Output		Detalhe das ações
	Entidade	Documento	Ações	Entidade	Documento	
10	DGRH (EXP)	Ofício assinado	<pre>graph TD; Start(()) --> Action[Envia ofício para a seguradora]; Action --> End([Fim]); Connector((A)) --> End;</pre>	Seguradora		DGRH (EXP) expede ofício para a Seguradora com o formulário de participação e encerra processo no sistema de GD.

Identificação	DGAA_PG_010
Título	Participação de acidente
Data de criação	03-02-2012
Responsável	Elisabete Saragoça

Instruções

Nº	Descrição
	Não aplicável neste processo.

Identificação	DGAA_PG_010
Título	Participação de acidente
Data de criação	03-02-2012
Responsável	Elisabete Saragoça

Objetivo	Reduzir o tempo de participação de um acidente à seguradora.
Indicador	Tempo de participação de um acidente à seguradora depois da participação do aluno.
Especificação	Contagem do tempo que decorre entre a data de participação do aluno e a data de envio do ofício de participação de acidente à seguradora.
Justificação	Não aplicável.
Meta	Não aplicável na criação do processo. A analisar dentro de um ano.
Aviso	Não aplicável na criação do processo. A analisar dentro de um ano.
Alarme	Não aplicável na criação do processo. A analisar dentro de um ano.
Regras	Não aplicável.
Origem dos dados	Sistema de Gestão Documental.